

ПУБЛІЧНИЙ ІНДИВІДУАЛЬНИЙ ДОГОВІР
з індивідуальним Споживачем про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення (без обслуговування внутрішньобудинкових систем)
(для юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та бюджетних установ)

м. Синельникове _____

_____ 202__ р.

Комунальне підприємство «Синельниківський міський водоканал» Дніпропетровської обласної ради»,
 (код ЄДРПОУ 31802662), в особі в.о. директора Нагурного Вячеслава Йосиповича, що діє на підставі Статуту (далі - Виконавець), з однієї сторони, та юридична особа _____

(найменування юридичної особи, код згідно з ЄДРПОУ)

в особі _____,
 що діє на підставі _____,
 що є власником (співвласником, користувачем) нерухомого майна — індивідуальним Споживачем (далі — Споживач), з іншої сторони (разом — Сторони), уклали договір про таке.

Предмет договору

1. Виконавець зобов'язується своєчасно надавати Споживачеві послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення (далі — послуги), а Споживач зобов'язується оплачувати надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у порядку, строки і на умовах, що передбачені Договором.

Споживач зобов'язується дотримуватися вимог Цивільного кодексу України, Господарського кодексу України та порядку користування питною водою з комунальних водопроводів і приймання стічних вод, що встановлені Законом України «Про житлово-комунальні послуги», Законом України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», Правилами надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, затвердженими Постановою Кабінету Міністрів України №690 від 05.07.2019р., Правилами користування системами централізованого комунального водопостачання та водовідведення в населених пунктах України, затвердженими наказом Міністерства з питань житлово-комунального господарства України від 27.06.2008 № 190, Правилами приймання стічних вод до систем централізованого водовідведення та Порядку визначення розміру плати, що справляється за понаднормативні скиди стічних вод до систем централізованого водовідведення, затвердженими наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України від 01.12.2017 № 316 (в подальшому – Правила приймання стічних вод), Правилами технічної експлуатації систем водопостачання та водовідведення населених пунктів України, затверджених Наказом Державного комітету України по житлово-комунальному господарству від 05.07.1995 року № 30, Правилами приймання стічних вод до систем централізованого водовідведення міста Синельникове, затвердженими рішенням Синельниківської міської ради від 28.09.2018 №591-34/VII, (в подальшому – Місцеві правила приймання), а також дотримуватися норм, визначених іншими нормативними актами, що регулюють правовідносини, які виникають за цим договором.

2. Виконавець забезпечує якість питної води відповідно до вимог державних санітарних норм і правил з тиском питної води відповідної до параметрів, встановлених державними будівельними нормами, на межі централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги Виконавця.

3. Послуги надаються Споживачеві безперервно, крім перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги», іншими законами України, нормативними актами та умовами цього договору. Послуга з централізованого водовідведення надається у мережі Виконавця з мереж Споживача за умови справності мереж Споживача.

4. Інформація про Споживача:

1) Абонентський номер _____

Обсяг послуг, який необхідний споживачу:

2) Централізоване водопостачання в межах установленого обсягу: _____ м³/рік;
 _____ м³/міс., протягом року.

3) Централізоване водовідведення в межах установленого обсягу: _____ м³/рік;
 _____ м³/міс., протягом року.

4) Дислокація об'єктів Споживача на момент укладання договору:

№	Адреса об'єкта	Призначення об'єкту	Обсяги водопостачання, м ³ /міс.	Обсяги водовідведення, м ³ /міс.

5) характеристика вузлів комерційного та розподільного обліку води:

№з/п	Найменування та умовне позначення типу засобу вимірювальної техніки	Заводський номер	Перше показання/дата	Місце встановлення	Дата останньої періодичної перевірки, міжповірочний інтервал	Примітка

У разі внесення змін до характеристики вузлів розподільного обліку води, такі зміни вважаються внесеними до договору шляхом оформлення акту та взяття на абонентський облік.

5. Цей договір є публічним договором та укладається Сторонами з урахуванням статей 633, 641, 642 Цивільного кодексу України. Договір може бути роздрукований та підписаний сторонами в паперовому вигляді, в двох примірниках, по одному для кожної із сторін.

Розмір плати за послуги

6. Тарифи на послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення встановлюються уповноваженими законом державними органами або органами місцевого самоврядування відповідно до закону та розміщуються на офіційному сайті виконавця <https://synelnykovo.gkh.in.ua>

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну тарифів на послуги, Виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це Споживачам із зазначенням рішення відповідних органів, у рахунках на оплату послуг та офіційному веб-сайті виконавця.

У разі зміни тарифів у період дії договору нові тарифи застосовуються з моменту їх введення в дію без внесення додаткових змін до договору.

7. Плата за послуги складається з:

1) плати за послуги, що розраховуються виходячи з розміру затверджених тарифів на послуги та обсягів спожитих послуг, визначеного відповідно до законодавства;

2) плати за абонентське обслуговування, граничний розмір якої визначається Кабінетом Міністрів України.

Розмір плати за абонентське обслуговування по договору/особовому рахунку на місяць (для будинків, у яких встановлений вузол комерційного обліку та будинків, у яких відсутній вузол комерційного обліку) розміщений на офіційному сайті виконавця <https://synelnykovo.gkh.in.ua>

У разі прийняття Виконавцем рішення про зміну розміру плати за абонентське обслуговування, в період дії цього договору, Виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення його у дію, повідомляє про це Споживача шляхом публікації такого повідомлення на офіційному сайті виконавця <https://synelnykovo.gkh.in.ua>

Облік та порядок оплати послуг

8. Оператор зовнішніх інженерних мереж, до яких приєднана будівля, має право доступу до приміщень у будівлі, де встановлено вузли комерційного обліку, для проведення їх обслуговування та/або заміни, а також для зняття показань.

9. Виконавець має право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для проведення перевірки схоронності таких вузлів обліку та зняття показань.

10. Виконавець або визначена Споживачами особа, що здійснює розподіл обсягів послуг, визначених за допомогою вузла комерційного обліку, між Споживачами, має право доступу до приміщень, в яких встановлено вузли розподільного обліку, за показаннями яких здійснюється такий розподіл.

11. Уповноважені посадові особи органів ліцензування, органів місцевого самоврядування мають право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для проведення перевірки наявності, функціонування таких вузлів та здійснення контролю за правильністю зняття показань.

12. Споживач або його представник має право доступу до місць встановлення вузлів комерційного обліку для проведення перевірки їх схоронності та зняття показань.

13. Для отримання доступу до вузлів обліку оператор зовнішніх інженерних мереж, Виконавець, уповноважені посадові особи органів ліцензування, органів місцевого самоврядування звертаються до Споживача за допомогою телефонного зв'язку або в письмовій формі за поштовою або електронною адресою, що зазначена у договорі, щодо доступу до вузлів обліку із зазначенням його мети і дати, або в інший спосіб узгоджений сторонами.

14. Споживач забезпечує у зазначений у зверненні строк доступ представників оператора зовнішніх інженерних мереж, виконавця, уповноважених посадових осіб органів ліцензування, органів місцевого самоврядування до вузлів обліку після пред'явлення ними відповідних службових посвідчень.

У разі неможливості Споживача у зазначений строк забезпечити такий доступ інший строк доступу до вузла обліку узгоджується додатково.

15. Розрахунковим періодом для оплати послуг є календарний місяць.

Оплата послуг здійснюється не пізніше 20 числа місяця, що настає за розрахунковим періодом, якщо інше не визначено договором.

Рахунки на оплату послуг формуються Виконавцем на основі показань вузла (вузлів) комерційного обліку, відповідно до Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» та надаються Споживачеві (його представникові) не пізніше ніж за 10 календарних днів до граничного строку внесення плати за послуги.

Рахунки надаються у паперовому вигляді. За згодою Споживача рахунки можуть надаватися в електронному вигляді, зокрема шляхом доступу до електронних систем обліку розрахунків. Рахунки надаються Споживачеві на безплатній основі.

В разі утворення боргу, оплата за надані послуги, що надходить від Споживача, незалежно від зазначеного в платіжному документі призначення платежу, може зараховуватися Виконавцем в погашення вимог Виконавця в такій черговості:

1) у першу чергу сплачується плата за абонентське обслуговування;

2) в другу чергу сплачується пеня, інфляційні, річні, неустойка та витрати Виконавця, понесені ним для стягнення заборгованості з Споживача;

3) у третю чергу сплачується заборгованість Споживача за абонентське обслуговування і централізоване водопостачання та водовідведення за найдавнішим терміном її виникнення.

Виконавець щомісяця, до 05 числа місяця наступного за звітним, на підставі Акту про спожиті послуги з централізованого водопостачання та/або централізованого водовідведення, та договору, формує Акти приймання-передачі наданих послуг (далі – Документи) та надає їх Споживачу в паперовому та/або в електронному вигляді з електронним підписом за допомогою сервісів та/або особистого кабінету Виконавця та через систему М.Е.Дос (Далі – Електронний документообіг). Споживач отримує сформовані/надіслані Виконавцем Документи нарочним, по пошті та/або через існуючу реєстрацію в сервісах Виконавця, як в системі М.Е.Дос, так і у його модулях.

У разі неотримання від Виконавця поточного щомісячного розрахункового документа, Споживач здійснює оплату вартості наданих йому послуг не пізніше останнього дня поточного розрахункового місяця платіжним дорученням, виходячи з діючого тарифу та фактичної кількості наданих йому послуг.

У разі незгоди щодо кількості або вартості отриманих послуг, зазначених у розрахунковому документі, Споживач зобов'язаний у п'ятиденний строк з дня отримання Рахунку, письмово повідомити про це Виконавця та у цей же строк направити представника з обґрунтованими документами для проведення звірення та підписання акту. В іншому випадку відмова Споживача оплатити розрахунковий документ Виконавця вважатиметься безпідставною.

Споживач отримує, надіслані виконавцем документи, через існуючу реєстрацію в електронному документообігу, як в системі М.Е.Дос, так і у його модулях.

Після 05 числа місяця наступного за звітним, Споживач має можливість за допомогою сервісу сформувати документи самостійно, а також підписати їх зі свого боку електронним підписом.

Сторони визнають, що електронний документ, сформований та переданий за допомогою сервісів Виконавця є оригіналом та має таку ж юридичну силу, як і документ, який міг би бути створений однією зі Сторін на паперовому носії та скріплений підписом і печаткою однієї або обох Сторін.

Документи, надіслані Споживачу в електронному вигляді, є первинними документами, які підтверджують факт надання послуг та обсяг наданих послуг за цим Договором. На вимогу однієї із сторін, Документи мають бути складені, підписані та надані Споживачем Виконавцю в паперовому вигляді.

16. Зняття показань вузла (вузлів) комерційного обліку здійснюється щомісяця Виконавцем у присутності Споживача або Споживачем та надаються Виконавцеві у строк до останнього дня розрахункового місяця одним з таких способів, як телефоном, факсом, або в інший спосіб, доведений до відома Споживача, та зазначаються у рахунку на оплату послуг, крім випадків, коли зняття показань здійснюється Виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань та надаються Виконавцеві не пізніше останнього робочого дня розрахункового місяця, шляхом подання «Акту про спожиті послуги», нарочним або з використанням електронної пошти. Передані через електронну пошту показання з приладів обліку підтверджують обсяг отриманих Споживачем послуг з централізованого водопостачання та/або централізованого водовідведення та є підставою для проведення виконавцем нарахувань Споживачу за спожиті послуги з централізованого водопостачання та/або централізованого водовідведення і виставлення рахунків.

При використанні електронних систем обліку розрахунків Споживач щомісячно до останнього числа поточного (розрахункового) місяця знімає та передає Виконавцю показання засобів обліку через електронний особистий кабінет за електронною адресою: Виконавця (далі – сервіс). Передані через електронний особистий кабінет показання з приладів обліку підтверджують обсяг отриманих Споживачем послуг з централізованого водопостачання та/або централізованого водовідведення та є підставою для проведення виконавцем нарахувань Споживачу за спожиті послуги централізованого водопостачання та/або централізованого водовідведення і виставлення рахунків.

Для сервісу використовуються електронна пошта Споживача, контактний тел. моб., код реєстрації на сайті сервісу.

При підписанні документів електронним підписом використовується сертифікат, виданий центром сертифікації ключів АЦСК «УКРАЇНИ». Споживач зобов'язується ознайомитися з порядком користування сервісом, що розміщені на сайті сервісу та на сайті Виконавця. Сторони зобов'язуються не розголошувати реєстраційні дані, зокрема пароль доступу до сервісу.

У разі виникнення у Споживача обставин, які унеможливають отримання/відправлення електронних документів за допомогою сервісу, Споживач зобов'язаний надати примірник підписаного акту прийому-передачі виконаних послуг на адресу Виконавця, в протилежному випадку вищевказаний акт вважається дійсним.

Період між зняттям показів засобів обліку є розрахунковим періодом і прив'язується до поточного календарного місяця із застосуванням тарифів, які діють на дату кінцевого показника. Показник, наданий у визначений розрахунковий день, вважається показником на перше число наступного місяця, що йде за звітним.

Споживач підтверджує, що зазначена в даному Договорі адреса електронної пошти є діючою, не використовується сторонніми особами, та зобов'язується щомісячно отримувати Рахунки на оплату і підсумкові Рахунки та Акти наданих послуг на оплату за послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, а також сум оплати за абонентське обслуговування, що надходять від Виконавця. У випадку неможливості з будь-яких причин отримати Рахунки та Акт наданих послуг, тощо, на електронну пошту, Споживач зобов'язується невідкладно проінформувати про це Виконавця та отримати їх безпосередньо у підрозділі розрахунків з юридичними особами.

У разі, якщо показання засобів обліку в Акті про спожиті послуги з централізованого водопостачання та/або централізованого водовідведення, що наданий Споживачем, різняться та не співпадають із показаннями засобів обліку, зафіксованими представниками Виконавця (на дату закінчення розрахункового періоду), такий Акт про спожиті послуги не погоджується Виконавцем та не підлягає до розрахунку.

У цьому випадку Виконавець надає Споживачу для підписання Акт, у якому зафіксовані дані Виконавця, Споживач підписує цей Акт та повертає протягом двох діб з дня його отримання на адресу Виконавця. У разі неповернення Виконавцю підписаного Споживачем Акта у вищезазначений термін, цей Акт вважається погодженим Споживачем.

Для електронного обміну документами використовуються електронна пошта та контактні телефони Споживача та Виконавця, зазначені в реквізитах Сторін.

Незалежно від електронного обміну документами, Споживач зобов'язаний оформити документи (Акт про спожиті послуги, Акт надання послуг, Акт звірки заборгованості) з Виконавцем в паперовому вигляді за підписом уповноваженої особи щомісяця, не пізніше останнього дня місяця, наступного за розрахунковим.

17. У разі ненадання у визначений договором строк Споживачем Виконавцеві показань вузлів комерційного обліку, Виконавцем протягом трьох місяців приймається середньодобове споживання відповідної послуги за попередні 12 місяців. У разі відсутності інформації про показання після закінчення тримісячного строку, обсяг відповідних послуг визначається як для приміщень, неоснащених вузлами розподільного обліку.

Після відновлення надання показань відповідних вузлів обліку Виконавець зобов'язаний здійснити перерахунок за надані послуги.

18. Розподіл обсягів наданих послуг між Споживачами здійснюється відповідно до Методики розподілу між Споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном України.

19. Обсяг наданих Споживачеві послуг з централізованого водовідведення визначається на рівні обсягів спожитих ним послуг з централізованого водопостачання.

20. До встановлення вузла комерційного обліку обсяги споживання питної води визначаються за показаннями вузлів розподільного обліку, а у разі їх відсутності — за розрахунками, погодженими з Регіональним офісом водних ресурсів у Дніпропетровській області, або іншим уповноваженим органом. Загальний обсяг споживання питної води у такій будівлі визначається як сума обсягу, визначеного за допомогою вузлів розподільного обліку, та розрахункового обсягу, визначеного за нормами споживання для Споживачів, приміщення яких не оснащені вузлами розподільного обліку.

21. Обсяг споживання наданих послуг для Споживачів, у яких відсутні вузли розподільного обліку, здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу між Споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном України.

22. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку до відновлення його роботи або заміни ведення комерційного обліку здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу між Споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг з урахуванням середнього споживання питної води протягом попередніх 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш ніж 12, за фактичний час споживання послуги, але не менш ніж 15 діб).

23. Оплата послуг здійснюється в безготівковій готівковій формі.

Споживач щомісячно до 05 числа здійснює авансову оплату (попередню оплату) у розмірі 100% вартості обсягу фактично спожитих послуг у попередньому звітному періоді, окрім бюджетних установ, які здійснюють оплату наданих послуг до 10 числа місяця, наступного за розрахунковим, у розмірі 100% вартості обсягу фактично спожитих послуг у попередньому звітному періоді.

Якщо обсяг фактично спожитих послуг виявиться більшим, ніж у попередньому періоді, різниця між вартістю фактично спожитих послуг та сумою сплаченої попередньої оплати має бути сплачена протягом 5 банківських (операційних) днів з дня отримання рахунків за фактично спожиті послуги у поточному (звітному) розрахунковому періоді.

Якщо обсяг фактично спожитих послуг виявиться меншим, ніж у попередньому періоді, надлишкові кошти зараховуються як попередня оплата наступних розрахункових періодів.

У разі авансової оплати послуг Виконавець періодично один раз на шість місяців здійснює перерахунок плати за фактично надані послуги, про що повідомляє Споживачеві.

24. У разі утворення боргу, оплата за надані послуги, що надходить від Споживача, незалежно від зазначеного в платіжному документі призначення платежу, може зараховуватися Виконавцем в погашення боргу.

У разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги Споживач сплачує пеню в розмірі 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків від загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, наступного за останнім днем граничного строку внесення плати за послуги.

25. У разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості, Виконавець проводить перерахунок вартості послуги у порядку, затвердженому Кабінетом Міністрів України, та сплачує Споживачеві неустойку (штраф, пеню) у розмірі 0,01 відсотків від суми проведеного перерахунку вартості послуги.

26. Плата за абонентське обслуговування сплачується Споживачем Виконавцеві щомісяця.

27. У разі виявлення у будівлі витоків води із внутрішньобудинкових систем централізованого водопостачання протягом періоду, за який здійснюється розрахунок за послуги з централізованого водопостачання, розподіл обсягів наданих послуг між Споживачами здійснюється відповідно до чинної Методики розподілу між Споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг.

28. Під час користування послугами з централізованого водовідведення забезпечувати скид (відведення) стічних вод в межах допустимих концентрацій забруднюючих речовин згідно Правил приймання стічних вод.

Права та обов'язки сторін

29. Споживач має право на:

- 1) підключення в установленому законодавством порядку до централізованого водопостачання та централізованого водовідведення;
- 2) забезпечення питною водою, якість якої відповідає державним санітарним нормам та правилам, кількість і режим подання якої визначаються на договірних засадах, в обсязі, не меншому від нормативів питного водопостачання;
- 3) одержання в установленому порядку повної, достовірної, своєчасної інформації про якість питної води та режим її постачання;
- 4) забезпечення послугами з централізованого водовідведення відповідно до нормативів гранично допустимих концентрацій та нормативів гранично допустимого скидання забруднюючих речовин;
- 5) пред'явлення позовів до суду про відшкодування збитків, завданих внаслідок постачання неякісної питної води, що не відповідає державним санітарним нормам та правилам, інших порушень вимог законодавства у сфері питної води, питного водопостачання та централізованого водовідведення;
- 6) своєчасне одержання послуг належної якості згідно із законодавством і умовами договору;
- 7) одержання без додаткової оплати від Виконавця інформації про тарифи, розмір місячного платежу, структури тарифу, норми споживання та порядок надання послуг, а також про їх споживчі властивості;
- 8) відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його майну внаслідок неналежного надання або ненадання послуги;
- 9) зменшення у встановленому законодавством порядку розміру плати за послуги у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або зниження їх якості;
- 10) неоплату вартості послуг у разі їх невикористання (за відсутності приладів обліку) за умови документального підтвердження відповідно до умов договору;
- 11) отримання від Виконавця штрафу за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновлювальних робіт у розмірі 0,01 відсотків середньомісячної плати за послугу за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш ніж 12, за фактичний час споживання послуги) за кожен день такого перевищення;
- 12) проведення перевірки кількості та якості послуг у встановленому законодавством порядку;
- 13) складення та підписання актів-претензій у зв'язку з порушенням порядку надання послуг, зміною їх споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновлювальних робіт;

14) отримання без додаткової оплати від Виконавця детального розрахунку розподілу обсягу спожитих послуг між Споживачами багатоквартирного будинку;

15) отримання без додаткової оплати інформації про проведені Виконавцем нарахування плати за послуги (за періодами та видами нарахувань) та отримані платежі;

16) розірвання договору про надання послуг за умови попередження про це Виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору та допуску Виконавця для здійснення технічного припинення надання послуг.

17) попередню оплату послуг. При здійсненні попередньої оплати Споживач обов'язково зазначає про це у платіжному документі в призначенні платежу.

30. Споживач зобов'язаний:

1) оплачувати надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, та інші платежі, передбачені цим договором у строки, встановлені договором, а також раціонально використовувати питну воду, не допускати її витоку;

2) не перешкоджати здійсненню контролю за технічним станом інженерного обладнання в приміщеннях;

3) утримувати в належному технічному і санітарному стані водопровідні мережі та обладнання;

4) укладати договір про надання послуг у порядку і випадках, визначених законом;

5) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;

6) забезпечувати цілісність обладнання вузлів обліку послуг та не втручатися в їх роботу;

7) проводити за власний рахунок ремонт та заміну санітарно-технічних приладів і пристроїв, обладнання, пошкоджене з його вини, яка доведена в установленому законом порядку;

8) допускати у нежитлове приміщення (інший об'єкт нерухомого майна) Виконавця або його представника у порядку, визначеному законом, для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів розподільного обліку, а також забезпечувати своєчасний та безперешкодний доступ представникам Виконавця (при наявності посвідчень) для зняття показань засобів виміральної техніки, для взяття з каналізаційних колодязів контрольних проб на перевірку допустимих концентрацій (ДК) забруднюючих речовин у стічних водах, що приймаються до міської системи водовідведення, у разі облаштування окремого каналізаційного випуску, для обстеження водопровідних та каналізаційних мереж, приладів та пристроїв на них, у тому числі забезпечувати безперешкодний доступ до обладнання периферійних пунктів контролю тиску (контрольних точок), що облаштовані на водопровідних вводах Споживача;

9) дотримуватися вимог містобудівного та іншого законодавства під час проведення ремонту чи реконструкції приміщення (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів інших учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг;

10) забезпечувати своєчасну підготовку об'єктів, що перебувають у його власності, до експлуатації в осінньо-зимовий період;

11) у разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги сплачувати пеню, інфляційні та річні в розмірах, установлених законом або договором;

12) письмово, шляхом подання заяви, з обов'язковим доданням до неї належним чином засвідчених копій документів (статутні документи, накази, розпорядження, довідки банку про зміну реквізитів, тощо), що підтверджують проведені зміни, інформувати Виконавця про зміну власника нежитлового приміщення (іншого об'єкта нерухомого майна) або зміну найменування та/або розрахункових реквізитів останнього, протягом 10 календарних днів з дня настання таких змін;

Підставою для внесення Виконавцем змін у договір щодо організаційно-правової форми, найменування Споживача, розрахункових реквізитів є надані Виконавцю належним чином засвідчені копії документів, що підтверджують проведені зміни із письмовою заявою Споживача;

13) надавати Виконавцеві або особі, що здійснює розподіл обсягів спожитих послуг, показання вузлів розподільного обліку в порядку та строки, визначені договором;

14) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної та санітарних норм;

15) затверджувати підписами повноважних осіб акти, що стосуються зняття показів засобів обліку та обстеження водопровідних мереж, приладів та пристроїв на них, приймання-передачі наданих послуг та звіряння розрахунків, тощо, які надаватимуться Виконавцем;

16) вжити необхідних заходів щодо введення в експлуатацію водопровідних та/або каналізаційних мереж з обов'язковим та своєчасним оформленням необхідного пакету проектно-технічної документації, визначеної чинним законодавством України;

17) забезпечувати свого представника для супроводження представників Виконавця при виконанні ними дій, передбачених умовами цього договору, а також для підписання документів, складених Виконавцем за результатами цих дій;

18) забезпечувати належний санітарно-гігієнічний стан, стан техніки безпеки та правил пожежної безпеки в місцях розташування вузлів комерційного обліку та на шляхах доступу до них;

19) своєчасно проводити підготовку внутрішньобудинкових водопровідно-каналізаційних систем, в тому числі вузлів комерційного обліку, до експлуатації в осінньо-зимовий період;

20) забезпечувати наявність та своєчасне подовження вимог до скиду стічних вод згідно із вимогами чинного законодавства, а також забезпечувати скид стічних вод з дотриманням допустимих концентрацій забруднюючих речовин;

21) протягом однієї доби з моменту виявлення, а в разі звернення Виконавця – невідкладно, інформувати Виконавця про:

- аварійні ситуації;

- порушення у роботі приладів обліку;

- недоліки у роботі інженерного обладнання водопровідних та каналізаційних мереж;

- відхилення експлуатаційних параметрів і режимів роботи систем водопостачання від нормативних;

22) повідомити Виконавця про витoki води із внутрішньобудинкових та інших мереж.

31. Виконавець має право:

1) проводити обстеження водопровідних та каналізаційних систем, приладів, пристроїв та цілісності пломб на них, здійснювати контроль за технічним станом інженерного обладнання будинків та споруд, вимагати термінового усунення витоків з водопровідних мереж та обладнання, забезпечувати встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного

обліку питної води, відповідно до Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», а також складати акти за результатами цих обстежень, визначати Споживачу строки усунення порушень;

2) вимагати від Споживача проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини Споживача, або відшкодування вартості таких робіт;

3) доступу до приміщень, інших об'єктів нерухомого майна для ліквідації аварій, усунення неполадок внутрішньобудинкових мереж і систем та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів розподільного обліку в порядку, визначеному законом і договором, а також для зняття показань засобів вимірювальної техніки, для взяття з каналізаційних колодязів контрольних проб на перевірку допустимих концентрацій (ДК) забруднюючих речовин у стічних водах, що приймаються до міської системи водовідведення (у разі облаштування окремого каналізаційного випуску), для обстеження водопровідних та каналізаційних мереж, приладів та пристроїв на них, у тому числі забезпечувати безперешкодний доступ до обладнання периферійних пунктів контролю тиску (контрольних точок), що облаштовані на водопровідних вводах Споживача.

4) обмежити (припинити) надання послуг з централізованого водопостачання та/або централізованого водовідведення у разі неоплати або оплати не в повному обсязі за послуги з централізованого водопостачання та/або централізованого водовідведення, плати за абонентське обслуговування, в порядку і строки, встановлені законом і договором, крім випадків, коли якість та/або кількість таких послуг не відповідають умовам договору;

5) звертатися до суду в разі порушення Споживачами умов договору;

6) отримувати інформацію від Споживача про зміну власника приміщення (іншого об'єкта нерухомого майна), у випадках та порядку, передбачених договором;

7) створювати систему управління якістю, сертифіковану відповідно до національних або міжнародних стандартів акредитованими органами із сертифікації.

8) надавати Споживачу пропозиції щодо усунення порушень, виявлених при здійсненні обстеження, а також вимагати оформлення необхідної проектно-технічної документації та контролювати їх своєчасне виконання.

9) складати за результатами обстежень акти, які є підставою для здійснення відповідних розрахунків при виявленні несанкціонованого втручання в роботу вузлів обліку, або інших порушень, визначених в чинних нормативних документах, якщо такі факти зафіксовано актом.

32. Виконавець зобов'язаний:

1) забезпечувати виробництво та постачання Споживачам питної води відповідно до умов договору;

2) вживати заходів для забезпечення питною водою у разі порушення функціонування систем централізованого водопостачання та водовідведення (аварійні ситуації);

3) вирішувати питання, пов'язані з порушенням функціонування систем централізованого водопостачання та водовідведення (аварійні ситуації), відповідно до плану оперативних дій із забезпечення Споживачів питною водою у відповідному населеному пункті (районі);

4) відшкодувати збитки, завдані юридичним і фізичним особам внаслідок порушення вимог законодавства у сфері питної води, питного водопостачання та централізованого водовідведення, що сталося з його вини;

5) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуг згідно із законодавством та умовами договору, в тому числі шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;

6) готувати та укладати із Споживачем договори з визначенням відповідальності за дотримання їх умов;

7) надавати без додаткової оплати в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про тарифи, розмір місячного платежу, структуру тарифу, норми споживання та порядок надання послуг, а також про їх споживчі властивості та іншу інформацію, передбачену законодавством;

8) своєчасно проводити підготовку об'єктів житлово-комунального господарства до експлуатації в осінньо-зимовий період;

9) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги Споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених договором;

10) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуг у строки, встановлені законодавством;

11) виплачувати Споживачеві штраф за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновлювальних робіт у розмірі 0,01 відсотків середньомісячної плати за послугу за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш ніж 12, за фактичний час споживання послуги) за кожен такий перевищення;

12) своєчасно реагувати на виклики Споживачів, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) Споживачів у зв'язку з порушенням порядку надання послуг;

13) своєчасно проводити за власний рахунок роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуг, що виникли з його вини;

14) здійснювати розподіл загальнобудинкового обсягу послуг між Споживачами у передбаченому законодавством та договором порядку;

15) інформувати Споживачів про намір зміни тарифів на послуги відповідно до законодавства;

16) відшкодувати збитки, завдані майну, шкоду, заподіяну майну внаслідок неналежного надання або ненадання послуги;

17) самостійно здійснювати перерахунок вартості послуг за період ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг, а також сплачувати неустойку (штраф, пеню) у розмірі 0,01 відсотків від суми здійсненого перерахунку вартості послуги.

Відповідальність сторін

33. Споживач несе відповідальність за:

1) невиконання умов договору;

2) несвоєчасне внесення платежів за послуги шляхом сплати пені;

3) втрату, пошкодження або несанкціоноване втручання у роботу вузлів комерційного та/або розподільного обліку в цілому, а також окремих складових його частин;

4) за скид в міську каналізаційну мережу стічних вод з перевищенням ДК забруднюючих речовин та сплачує додаткову плату, передбачену чинним законодавством;

5) за наслідки несвоєчасного надання або ненадання Виконавцю належним чином засвідчених копій документів, що підтверджують зміни власника нежитлового приміщення або зміни у організаційно-правовій формі та реквізитах Споживача. Усі нарахування, які були здійснені у період відсутності у Виконавця інформації про зміни, Споживач зобов'язаний сплатити;

6) надання Виконавцю фіктивних, недійсних, оформлених з порушенням законодавства документів щодо обрання моделі договірних відносин, визначених частиною першою ст. 14 Закону України «Про житлово-комунальні послуги»;

7) надання недостовірних, недійсних або вказаних із помилкою розрахункових реквізитів;

8) за збереження і експлуатацію водопровідних і каналізаційних мереж, іншого обладнання, що знаходиться на його балансі.

34. Виконавець несе відповідальність за:

1) невиконання умов договору;

2) збитки, завдані майну, шкоду, заподіяну Споживачу внаслідок неналежного надання або ненадання послуги;

3) ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг;

4) порушення прав Споживачів згідно із законодавством.

Порядок обмеження (припинення) надання послуг

35. Виконавець обмежує (припиняє) надання послуг у разі:

- проведення ремонтних і профілактичних робіт згідно з будівельними нормами і правилами, правилами технічної експлуатації і користування, положеннями про проведення поточного і капітального ремонтів та іншими нормативно-правовими актами через 10 днів після повідомлення Споживачеві через засоби масової інформації або на офіційному сайті в мережі інтернет, що гарантує доведення такої інформації до кожного Споживача, із зазначенням причини та строку обмеження (припинення) надання відповідних послуг;

- ліквідації наслідків аварії, повідомивши Споживачеві через засоби масової інформації або на офіційному сайті в мережі інтернет, що гарантує доведення такої інформації до Споживача, про таку перерву не пізніше ніж через три години з початку такої перерви. У повідомленні зазначається причина та строк перерви в наданні відповідних послуг.

36. Виконавець має право обмежити (припинити) надання послуг з централізованого водопостачання та/або централізованого водовідведення Споживачеві у разі непогашення в повному обсязі заборгованості за послуги з централізованого водопостачання та/або централізованого водовідведення, плати за абонентське обслуговування, протягом 30 днів з дня отримання Споживачем попередження від Виконавця.

Обмеження (припинення) надання послуг здійснюється Виконавцем відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

37. Для обмеження (припинення) надання відповідної послуги Споживачеві (у разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги) Виконавець надсилає Споживачеві попередження про те, що у разі непогашення ним заборгованості за спожиті послуги протягом 30 днів з дня отримання попередження, надання йому послуг може бути спочатку обмежено, а потім припинено.

Таке попередження надсилається Споживачеві не раніше наступного робочого дня після закінчення граничного строку оплати комунальної послуги, визначеного законодавством та/або договором.

Попередження надсилається Споживачеві рекомендованим листом (з повідомленням про вручення), шляхом повідомлення Споживачеві через його особистий кабінет, електронною поштою або нарочним, шляхом вручення попередження під підпис особи, з числа працівників Споживача.

38. У разі непогашення Споживачем заборгованості протягом 30 днів з дня отримання попередження, Виконавець має право обмежити (припинити) надання послуг Споживачеві.

В разі несплати заборгованості Виконавець вправі обмежити (припинити) надання послуг.

39. Обмеження (припинення) надання послуг не є підставою для розірвання договору.

40. Надання послуг відновлюється у повному обсязі протягом наступного робочого дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиті послуги або з дати укладення угоди про реструктуризацію такої заборгованості та оплати витрат Виконавця, пов'язаних з відновленням надання послуги Споживачеві.

41. Витрати Виконавця, пов'язані з відновленням надання послуги Споживачеві, відшкодовуються за рахунок Споживача відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуг, складеного Виконавцем.

42. Дії щодо обмеження (припинення) надання послуг не повинні призводити до:

- пошкодження спільного майна Споживачів;
- порушення прав та інтересів інших Споживачів.

У разі настання зазначених наслідків вони фіксуються Споживачем і Виконавцем та відшкодовуються Виконавцем відповідно до законодавства.

Порядок оформлення претензій

43. У разі ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг Споживач має право викликати Виконавця (його представника) для проведення перевірки кількості та/або якості наданих послуг.

Оформлення претензій Споживачів здійснюється в порядку, передбаченому статтями 27, 28 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

44. За результатами перевірки якості надання послуг складається акт-претензія відповідно до порядку проведення перевірки відповідності якості надання комунальних послуг, затвердженого Кабінетом Міністрів України.

45. Виконавець зобов'язаний прибути на виклик Споживача не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання повідомлення.

46. У разі проведення перевірки якості наданих послуг з централізованого водопостачання Споживач має право здійснити забір проб.

Інформація про забір проб зазначається в акті-претензії.

У разі встановлення за результатами дослідження відібраних проб факту постачання (надання) послуг неналежної якості витрати Споживача на оплату проведених досліджень підлягають компенсації за рахунок Виконавця.

47. У разі неприбуття Виконавця в установлений строк або необгрунтованої відмови підписати акт-претензію такий акт-претензія підписується Споживачем і надсилається Виконавцеві рекомендованим листом.

48. Виконавець протягом п'яти робочих днів вирішує питання щодо задоволення вимог, зазначених в акті-претензії, або видає (надсилає) Споживачеві обгрунтовану письмову відмову в задоволенні його претензії. У разі ненадання Виконавцем в установлений строк відповіді, претензії Споживача вважаються визнаними таким Виконавцем.

Форс-мажорні обставини

49. Сторони звільняються від відповідальності згідно з договором у разі настання дії непереборної сили (надзвичайних ситуацій техногенного, природного або екологічного характеру), яка унеможливило надання відповідної послуги згідно з договором.

49.1. Сторона, яка не може виконати прийнятих на себе зобов'язань внаслідок дії форс-мажорних обставин, зобов'язана в письмовій формі повідомити іншій стороні про час настання, можливу тривалість та вірогідну дату припинення дії даних обставин, підтвердивши наявність дії форс-мажорних обставин відповідними документами.

49.2. У разі настання форс-мажорних обставин строк дії договору продовжується або припиняється за згодою сторін.

Особливі умови та строк дії договору

50. Договір укладається строком на один рік. Якщо за один місяць до закінчення зазначеного строку жодна із сторін не повідомить письмово іншій стороні про відмову від договору, договір вважається продовженим на один рік.

Даний договір набирає чинності з моменту акцепту (прийняття) цього Договору публічної оферти Споживачем, а в частині розрахунків до повного їх завершення.

Договір вважається щорічно продовженим на тих же умовах, якщо за місяць до закінчення терміну дії договору однією із сторін не буде письмово заявлено про відмову від цього договору або необхідність його перегляду. Відносини сторін до укладання нового договору регулюються даним договором.

51. Внесення змін до договору здійснюється шляхом укладення додаткової угоди, якщо інше не передбачено договором.

52. Договір може бути розірваний Споживачем за умови попередження про це Виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору та за умови допуску Виконавця для здійснення технічного припинення надання послуг.

53. У випадку зміни діючого законодавства України, що регулює відносини в сфері централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, а також прийняття органами місцевого самоврядування чи виконавчої влади нормативних актів, якими регулюються відносини з надання послуг за цим договором, прийняття рішень щодо змін порядку розрахунків між суб'єктами господарювання, нове законодавство та новий порядок поширюється на умови цього договору без узгодження його сторонами та внесення додаткових змін.

54. У разі існування у Споживача грошових зобов'язань перед Виконавцем, що виникли до набрання чинності цього договору, Споживач першочергово вживає заходи по виконанню таких грошових зобов'язань.

55. У разі, якщо Споживач споживає лише послуги з приймання стічних вод, умови цього договору в частині централізованого водопостачання не застосовуються. У разі, якщо Споживач споживає лише послуги централізованого водопостачання, умови цього договору в частині централізованого водовідведення не застосовуються.

56. У разі припинення Виконавцем послуг централізованого водопостачання та централізованого водовідведення відповідно до умов цього договору, за наслідки відключення об'єкта водоспоживання від мереж водопостачання та водовідведення Споживач несе повну відповідальність.

57. Сторони надають одна одній згоду на використання та обробку своїх персональних даних, у тому числі надання їх третій особі, виключно для здійснення повноважень та дій, необхідних для реалізації прав та виконання обов'язків, передбачених договором, відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних» та інших законодавчих актів.

58. Спори, що можуть виникнути у процесі виконання договору, сторони вирішують шляхом переговорів. Неврегульовані питання вирішуються у судовому порядку.

59. Договір має юридичну силу відповідно до ст. ст. 633, 641, 642 Цивільного кодексу України і є рівнозначним Договору, підписаному сторонами.

Інші умови

60. Межі експлуатаційної відповідальності щодо зовнішніх водопровідних та каналізаційних мереж встановлюються Сторонами «Актом розмежування майнової належності та експлуатаційної відповідальності сторін» за формою, встановленою Виконавцем.

61. Облік відпущеної питної води та прийнятих стоків здійснюється Виконавцем і Споживачами засобами вимірювальної техніки, які занесені до Державного реєстру або пройшли державну метрологічну атестацію.

62. Періодична повірка, обслуговування та ремонт засобів обліку проводяться відповідно до Закону України «Про метрологію та метрологічну діяльність», а також інших нормативно-правових актів, які регулюють цю сферу діяльності.

63. Засоби обліку, які виключені з державного реєстру в період експлуатації засобів обліку, можуть використовуватись до закінчення встановленого граничного строку служби, після чого здійснюється їх заміна. Після закінчення зазначеного терміну, якщо вести облік води неможливо з вини виконавця, подальше визначення обсягів водоспоживання здійснюється за нормами споживання. Під час користування послугами з централізованого водовідведення забезпечувати скид (відведення) стічних вод в межах допустимих концентрацій забруднюючих речовин згідно Місцевих правил приймання.

64. Вибірковий контроль за фактичними показниками якості стічних вод Споживача здійснюється лабораторією виконавця (у разі її відсутності – іншими лабораторіями, що здійснюють свою діяльність у цій галузі відповідно до вимог Закону України «Про метрологію та метрологічну діяльність») шляхом відбору контрольних проб в контрольних колодязях каналізаційного випуску Споживача, згідно з вимогами чинного законодавства України. Виявлені в цих пробах перевищення ДК забруднюючих речовин у стічних водах є підставою для нарахування виконавцем плати за скид понаднормативних забруднень. Плата за скид Споживачем стічних вод із перевищенням ДК забруднюючих речовин, що встановлено аналізом

